

館内新型コロナウイルス感染症への当社の取組についてのご案内

白馬アルプスホテルでは、新型コロナウイルスの感染予防及び拡散防止のため、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に、お客様に安心してご利用いただけるよう、下記の感染予防対策を行っております。

■館内パブリックスペースでの取組

- ① お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、マスク着用による接客を実施しております。
- ② 館内施設や設備備品に関しまして、通常より入念なアルコール消毒を実施しております。

■ご宿泊のお客様に対する取組

- ① チェックイン時、健康状態及び渡航履歴などを確認させて頂いております。
- ② フロントカウンターに感染予防の「飛沫防止シート」を設置しております。

■従業員に対する取組

- ① 従業員のマスク着用を実施しております。
- ② 出勤時の健康状態（発熱、嘔吐、下痢）の確認の徹底とともに、37.5℃以上の発熱、且つ、咳などの症状がある場合は、自宅待機とするように指導しております。
- ③ 各職場等に設置したアルコール消毒液により、手指消毒を実施しております。
- ④ 就業前、化粧室使用后、食事前、外出からの帰社時等に、手洗い・うがいを励行しております。

■お客様へのお願い

- ① 飛沫感染防止のため、ご来館の際はマスクの着用をお願い致します。また、ご飲食中などのマスク非着用時は、ティッシュやハンカチなどで鼻と口を覆って頂きますようお願い申し上げます。
- ② 当施設を安心してご利用頂けるよう、館内主要個所に手指消毒用アルコールを設置し、お客様へのご使用のご協力をお願い致しております。また、こまめな手洗い・うがいの実施をお願い致しております。
- ③ 下記諸症状のあるお客様は、大変申し訳ございませんが、ご来館をご遠慮頂きますようお願い申し上げます。

37.5℃以上の発熱／頭痛／喉の痛み／咳／くしゃみ／寒気／節々の痛み
リンパの腫れ／臭覚障害／味覚障害／など

- ④ ご滞在中、万が一、咳や発熱などの症状等により、ご体調が優れない状況が発生した場合にはスタッフまで、その旨お申し出下さいませ。

お客様が安心してご利用頂ける環境づくりに注力して参りますので、皆様のご理解とご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

尚、上記につきましては今後、日本政府並びに、関係機関の示す方針に準じ、更新する可能性がございます。予め、ご承知おき下さいますようお願い申し上げます。